

**SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE STOWARZYSZENIA NA  
RZECZ DZIECI I MŁODZIEŻY „PRZYSTANEK”**

**W RUDZIE ŚLĄSKIEJ ZA ROK 2019**

**ZWYCZAJNE WALNE ZEBRANIA CZŁONKÓW**

W roku 2019 odbyło się ZWZC w terminie: 15.04.2019 r

W roku 2019 odbyło się NWZC w terminie: 15.05.2019 r

**ZEBRANIA ZARZĄDU**

W minionym roku odbyły się 3 posiedzenia zarządu w następującym terminie:  
30.01.2019 r, 20.04.2019 r, 27.04.2019r.

**LICZBA CZŁONKÓW STOWARZYSZENIA W ROKU 2019: 16 osób**

**LICZBA WOLONTARIUSZY: 35 os w tym 19 wolontariuszy 16 członków**

**W roku 2019 zostały realizowane następujące przedsięwzięcia:**

**I. 1.01 – 31.12 Zrealizowano zadanie publiczne „Prowadzenie w roku 2019 punktu przeznaczonego na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego”**

W ramach zadania na potrzeby projektu opracowano **projekt plakatu i ulotki**, które następnie zostały wydrukowane i rozpowszechnione w formie materiałów promocyjnych do **33 instytucji/podmiotów na terenie miasta Świętochłowice**. W naszej siedzibie (**gazetki ścienne**) oraz w punkcie Porad (plakaty i ulotki), na których umieszczone były wszelkie niezbędne informacje dotyczące projektu. W ramach promocji, informacje o istniejącym Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego zostały także umieszczone na naszej **stronie internetowej oraz na naszej stronie na Facebook'u**.

Zadanie polegało na prowadzeniu **Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej** lub **Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego** w Młodzieżowym Domu Kultury przy ul. Harcerskiej 1 w Świętochłowicach, zgodnie z harmonogramem przedstawionym przez Urząd Miasta w Świętochłowicach. Punkt był czynny w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu, podczas dyżuru trwającego 4 godziny codziennie tj. łącznie **1012 h** przez cały rok kalendarzowy – **1004 h dyżurów zgodnie z harmonogramem oraz 8 h dyżurów w ramach odrabiania dni wolnych od pracy w formie pracy społecznej/wolontariatu**. Punkt obsługiwali wykwalifikowani adwokaci (lub w ich imieniu aplikanci) prawnicy oraz doradcy obywatelscy tj. osoby, o których stanowi przepis **art. 11 ust. 3a ustawy jw. w brzmieniu od 1 stycznia 2019 roku**.

Łączna liczba przyjętych klientów to **408** osób.

Porady prawne i porady obywatelskie były także świadczone poza punktem dla osób ze znaczną niepełnosprawnością, które nie mogły stawić się w punkcie osobiście. Osoba dyżurująca organizowała dojazd we własnym zakresie w czasie funkcjonowania dyżurów, w celu udzielenia pomocy w miejscu zamieszkania osoby. Łącznie odbyły się **4** mobilne porady. Dodatkowo organizacja dysponowała **asystentom dla osób uprawnionych** mających trudności w samodzielnej realizacji porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku albo innych okoliczności życiowych. Osoba ta była w gotowości świadczyć usługi w ramach porozumienia wolontarystycznego.

W ramach edukacji prawnej prowadzonej w projekcie opracowane i opublikowane zostały **dwie wersje elektroniczne przewodnika o prawach i obowiązkach obywatelskich, a także poradnika pn. "Mam naście lat - jestem świadomym obywatelem"**, gdzie zawarto najważniejsze informacje związane z tymi tematami. Poradniki te traktują także o istocie społeczeństwa obywatelskiego, opisując podstawy i reguły jego działania, a także rolę, jaką pełni w nim każdy obywatel, w tym również obywatelem w wieku szkolnym (młodzież etc.).

Na potrzeby promocyjne i informacyjne została utworzona **podstrona www** projektu gdzie pojawiły się wszystkie niezbędne informacje, które dotyczyły jego realizacji, w tym m.in. grafiki dyżurów doradców obywatelskich. Na stronie umieszczono również niezbędne do pobrania dokumenty i druki dla zainteresowanych klientów, a strona na bieżąco była aktualizowana zgodnie z potrzebami. Na stronie dostępny był także przygotowany poradnik o prawach i obowiązkach obywatelskich oraz poradnik dla młodzieży.

## **Rezultaty:**

Uruchomienie i działalność **Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej** lub **Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego** 5 razy w tygodniu po 4 godziny łącznie **1012 h** przez cały rok kalendarzowy – **1004 h dyżurów zgodnie z harmonogramem oraz 8 h dyżurów w ramach odrabiania dni wolnych od pracy w formie pracy społecznej/wolontariatu** w okresie od 01.01.2019 do 31.12.2019 (efekt był sprawdzany w oparciu o ewidencję czasu pracy). Bezpośrednie uczestnictwo beneficjentów w projekcie osiągnęło łącznie **408** osób, które skorzystały z porad prawnych (efekt był sprawdzany w oparciu o ewidencję interesantów zgodnie z ustawą, itp.).

## **II. 02.01 – 31.12 Zrealizowano zadanie publiczne „Nieodpłatna pomoc prawna”.**

W ramach zadania na potrzeby projektu opracowane zostały, wydrukowane i rozpowszechnione materiały promocyjne w tym m.in.: **ulotki , czy plakaty (w 69 rudzkich instytucjach)** . W naszej siedzibie oraz w punkcie Porad zostały utworzone także gazetki ścienne , na których zostały umieszczone wszelkie niezbędne informacje dotyczące projektu. W ramach promocji, informacje o istniejącym Punkcie umieszczona na naszej stronie internetowej.

Zadanie realizowane było w Punkcie Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego w miejscu wyznaczonym przez władze samorządowe: w budynku Miejskiej Biblioteki Publicznej w Rudzie Śląskiej (Kochłowice) przy ul. Brzozowej 4. W ramach tych działań kontynuowane były umowy z doradcami obywatelskimi według ustalonego harmonogram dyżurów. Punkt w okresie sprawozdawczym był czynny w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu i trwał 4 godziny dziennie łącznie w okresie realizacji projektu zrealizowano **1012 h** dyżurów (**1004 h** zgodnie z harmonogramem a **8 h** wolontarystycznie – w ramach opracowanych godzin dni wolnych od pracy) łącznie obsłużono **399 osób** (w tym porady mobilne łącznie **13** porad oraz **2** mediacje) Punkt obsługiwali wykwalifikowani doradcy obywatelscy tj. osoby o których stanowi przepis art. 11 ust. 3a ustawy jw. w brzmieniu od 1 stycznia 2019 roku. W każdy wtorek dyżury pełniły doradcy/mediatorzy.

Doradcy obywatelscy realizowali działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Ponadto poradnictwo obywatelskie było także świadczone poza punktem (**porady mobilne**). Osoba dyżurująca organizowała sobie dojazd we własnym zakresie w czasie funkcjonowania dyżurów, w celu udzielenia pomocy w miejscu zamieszkania osoby.

Dodatkowo organizacja wprowadziła asystę dla osób uprawnionych mających trudności w samodzielnej realizacji porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku albo innych okoliczności życiowych. Osoba ta była w gotowości świadczyć usługę w ramach porozumienia wolontarystycznego. W okresie sprawozdawczym nie było jednak sytuacji, w której byłaby konieczność skorzystania z usług asystenta.

Udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywało się w punkcie według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Umawianie terminów wizyt odbywało się będzie telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w Biuletynie Informacji Publicznej, obsługiwanym przez Urząd Miasta Ruda Śląska. Ponadto w ramach dyżurów punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dyżurowali mediatorzy, którzy spełniali warunki wynikające z ustawy o odpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej, w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 stycznia 2019 roku. kwalifikacje zgodne są z przepisami ustawy ( w każdy wtorek od godz. 14 00 do godz. 18 00).

Mediacja w założeniu obejmuje działania związane z poinformowaniem osoby uprawnionej o możliwościach z polubownych metod rozwiązywania sporów oraz przeprowadzeniem mediacji na prośbę zainteresowanych stron jeśli zachodzą przesłanki pozwalające na realizację postępowania mediacyjnego. Mediacja obejmuje konstruowanie porozumień częściowych lub całościowych dla zainteresowanych stron przystępujących do procesu mediacyjnego.

W okresie sprawozdawczym odbyły się 2 mediacje. Doradcy obywatelscy zachęcali podczas swoich dyżurów obsługiwanych klientów do mediacji jako alternatywnego sposobu rozwiązywania konfliktów.

W ramach projektu w okresie sprawozdawczym prowadzone działania związane z edukacją prawną i zorganizowano **3 spotkania z ciekawymi ludźmi** (dla **60** uczniów, z sędzią w stanie spoczynku dla **50** uczniów, z adwokatem dla **20** uczniów). Została także

zorganizowana **1 prelekcja** pn. „Jestem dzieckiem – mam swoje prawa”, w której wzięło udział **19** uczniów, **2 wizyty studyjne** (w Komendzie Miejskiej Policji dla **15** uczniów oraz w Prokuraturze Rejonowej w Rudzie Śląskiej dla **17** uczniów) oraz **2 spotkania dla osób zainteresowanych** (w **Rudzie Śląskiej i w Żorach**) edukacja prawną i informacją o realizowanym projekcie łącznie dla **30 osób**.

Tego rodzaju edukacja była skierowana do młodych ludzi (dzieci i młodzieży), a jej celem było wzmocnienie wśród tej grupy świadomości o prawach i obowiązkach wynikających z regulacji prawnych, a związanych z ukończeniem określonego wieku. W szczególności chodzi tu o poznanie procedur, rozróżnienie instytucji oraz ich kompetencji oraz wzajemnych zależności w zakresie praw i obowiązków oraz kształtowanie postaw młodych ludzi w procesie wychowania, odpowiedzialnych za własne zachowanie i postępowanie.

Łącznie z prezentowanych form edukacji prawnej skorzystało **211** uczestników (dzieci, młodzieży i dorosłych)

Na potrzeby promocyjne i informacyjne była uaktualniana podstrona www projektu gdzie umieszczone już wcześniej zostały wszystkie niezbędne informacje, które dotyczyły jego realizacji, w tym m.in. grafiki dyżurów doradców obywatelskich. Na stronie zostały umieszczone również niezbędne do pobrania dokumenty i druki dla zainteresowanych klientów, a strona jest na bieżąco aktualizowana zgodnie z potrzebami.

### **Rezultaty:**

Uruchomienie i działalność Punktu Nieodpłatnych Porad Prawnych 5 razy w tygodniu po 4 godziny łącznie **1012 h** dyżurów (**1004 h** zgodnie z harmonogramem a **8 h** wolontarystycznie – w ramach odpracowanych godzin dni wolnych od pracy) w okresie od 02.01.2019 do 31.12.2019 (efekt był sprawdzany w oparciu o ewidencję czasu pracy). Łącznie obsłużono **399 osób** (w tym porady mobilne łącznie **13** porad oraz **2** mediacje).

W ramach edukacji prawnej zorganizowano: **2 wizyty studyjne** (w Komendzie Miejskiej Policji dla **15** uczniów oraz w Prokuraturze Rejonowej w Rudzie Śląskiej dla **17** uczniów), **2 spotkania dla obywateli zainteresowanych** edukacją prawną i informacją o realizowanym projekcie łącznie dla **30 osób**, **3 spotkania z ciekawymi ludźmi** (mediatorem dla **60** uczniów, z sędzią w stanie spoczynku dla **50** uczniów, z adwokatem dla **20** uczniów)

oraz **1 prelekcję** pn. „Jestem dzieckiem – mam swoje prawa”, w której wzięło udział **19** uczniów.

Łącznie z prezentowanych form edukacji prawnej skorzystało **211** uczestników (dzieci, młodzieży i dorosłych).

Bezpośrednie uczestnictwo beneficjentów w projekcie osiągnęło łącznie **610** osób.

### **III. 08.02 – 28.02 Zrealizowano zadanie publiczne „Organizacja wypoczynku zimowego dzieci i młodzieży – ferie z profilaktyką”.**

W ramach zadania organizowano 5 wycieczek/wyjazdów w okresie od 18.02.2019 do 22.02.2019.

#### **1. Wyjazd do Teatru Gry i Ludzie w Katowicach**

Teatr Gry i Ludzie powstał w 1997 roku. Od początku istnienia w obszarze zainteresowań zespołu znajdował się zarówno teatr uliczny jak i ten realizowany na tradycyjnych deskach scenicznych. Teatr Gry i Ludzie jest zespołem podróżującym. Swoje spektakle prezentuje w kraju i poza jego granicami. Uczestnicy tego wyjazdu mieli okazję zobaczyć spektakl pt. „Ani me ani be” to historia zwariowanego profesora Decybeliusza i jego poukładanej asystentki Zosi, zabrali oni widzów w świat pełen dźwięków. Przeżyli śmieszne, ale i pełne grozy przygody. Ponadto uczestnicy mieli warsztaty teatralne oraz będą zwiedzać Papugarnię. Wszystkie dzieci otrzymały poczęstunek, gorące i zimne napoje oraz upominki.

#### **2. Wycieczka do Kolejkowa w Gliwicach**

Atrakcja Kolejkowo to miejsce, które przeniosło naszych uczestników wycieczki do niesamowitego świata, pomniejszonego 25 razy! Twórcy tych makiet dołożyli wszelkich starań, aby jak najdokładniej odwzorować rzeczywistość i przedstawić codzienność mieszkańców Kolejkowa. W miniaturowym świecie odwiedzający zobaczyli życie na wsi, towarzyszyli turystom podczas górskich wypraw, wzięli udział w akcji ratunkowej, wcieliili się w leśniczego, kupca, pracownika budowlanego, mechanika, cyrkowca czy plażowicza. Po

Kolejkowie poruszały się pociągi oraz samochody. Uczestnicy mieli również warsztaty oraz poczęstunek i konkurs z nagrodami.

### **3. Wyjazd do Laser Hause w Katowicach**

Uczestnicy wycieczki mieli okazję do sporego wysiłku fizycznego w niezwykłym domu zabawy gdzie można było korzystać z wielu niezwykłych atrakcji: Laserowy Paintball, Laserowa Strzelnica oraz Laserowy Labirynt – wiele wariantów gier, wiele możliwości, gry na konsolach np. XBOX Kinect , Play Station Move – gry indywidualne, turnieje itp. zajęcia umysłowo-ruchowe na arenie oraz gry planszowe. Dzieci bawiły się pod opieką opiekunów oraz instruktorów specjalistów. Po zajęciach uczestnicy otrzymali także poczęstunek oraz napoje były realizowane także konkursy z nagrodami.

### **4. Wycieczka do Wisły**

Wisła, to atrakcyjnie położona miejscowość w Beskidzie Śląskim o charakterze turystyczno – wypoczynkowym, warta zwiedzenia szczególnie urokliwa podczas zimy. Uczestnicy wycieczki spędzą czas w ośrodku Czarna Wisłka. Podczas wycieczki zorganizowano kulig , którego trasa biegła spokojnymi drogami Wisły, w czasie kuligu można było oglądać piękne widoki: pola, lasy, doświadczyć bliskiego kontaktu z naturą, przebywając przy tym na świeżym powietrzu itd. Po kuligu był zorganizowany poczęstunek (kiełbaski pieczone na ognisku lub grillu), herbata oraz zajęcia prowadzone przez animatorów.

### **5. Wycieczka do Parku Miniatur w Olszowej**

Park Miniatur w Olszowej to pierwszy tego typu obiekt na Opolszczyźnie. Twórcy zrealizowali pomysł z myślą o promocji regionu i poszerzeniu oferty turystycznej powiatu strzeleckiego. Główną atrakcją był przepiękny ogród o powierzchni 20 000 metrów kwadratowych, w którym znajduje się 18 miniatur najbardziej znanych obiektów na świecie w skali 1:25. Stworzono tu turystom warunki do poznania ich ciekawej historii, która jednocześnie stanowi doskonałą bazę do rozwijania zainteresowań dzieci i młodzieży. Ponadto uczestnicy mieli zorganizowane warsztaty pt. „do ziarenka do bochenka” i odwiedzili Bajkolandię. Uczestnicy otrzymali poczęstunek (pieczone kiełbaski z dodatkami oraz słodczyce i napoje. Odbyły się konkursy z nagrodami.

## **Rezultaty:**

Udzielono pomocy **214** osobom w poznaniu alternatywnych rozwiązań spędzania wolnego czasu w ramach profilaktyki uzależnień oraz nawiązaniu więzi emocjonalnych z rówieśnikami, którzy wzmocnią ich postawy i poczucie własnej wartości w dążeniu do prezentowania pożądaných społecznie postaw zdrowego stylu życia.

### **IV. 01.04 – 31.12 Zrealizowano zadanie publiczne „Aktywizacja osób starszych”**

Zadanie polegało na realizacji integracji międzypokoleniowej w formie edukacji (realizacji zajęć z języka angielskiego) dla mieszkańców Rudy Śląskiej w wieku emerytalnym (dziadków i babć) oraz ich wnuków w wieku przedszkolnym (od 3 – 6 lat) w okresie **od 1 kwietnia do 31 grudnia 2019 roku**. Zajęcia z języka angielskiego odbywały się na poziomie dostosowanym do grupy. Były prowadzone od 1 maja do końca trwania projektu (z przerwą wakacyjną) tj. łącznie 76 h zajęć dla 4 grup wiekowych, podzielonych według wieku dzieci (wnuków). Średnio raz w miesiącu odbywały się zajęcia z technik efektywnego uczenia się – w sumie ok. 24 h zajęć w trakcie trwania projektu (ok. 6h na grupę).

W zajęciach wzięło udział w sumie 43 osób. W trakcie trwania projektu zmienił się skład osobowy w grupach gdyż niektórzy uczestnicy zrezygnowali z powodów osobistych, a na ich miejsce przyjęto nowe osoby. W jednej grupie uczestniczyło 5 osób w wieku emerytalnym oraz 5 dzieci (w jednej grupie 6 dzieci – babcia w dwojgiem wnucząt w wieku przedszkolnym). Zajęcia odbywały się w salach przedszkolnych.

W ramach realizacji projektu został **nakręcony film z przeprowadzonej lekcji pokazowej promujący edukację międzypokoleniową**, który został umieszczony na podstronie projektu i na stronie facebooka. W lekcji udział wzięli seniorzy wraz z wnukami, prezentując w ten sposób efekty wspólnej pracy, nauki oraz zdobytych umiejętności i kompetencji społecznych. Film zrealizowany został przez specjalistę w tej dziedzinie.

**W ramach projektu został zorganizowany** wyjazd integracyjny do Wisły z kuligiem, połączony z programem zajęć realizowanych przez animatorów zajęć edukacyjnych z języka angielskiego (konkursy językowe z nagrodami, zabawy integracyjne) w ramach podsumowania zajęć edukacyjnych, które odbyły w trakcie trwania projektu. Wyjazd był



okazją do wspólnego spędzenia czasu, integracji międzypokoleniowej oraz sprawdzenia zdobytych umiejętności. Ogrom oraz różnorodność atrakcji zapewniły niezapomniane wrażenia i przeżycia uczestnikom. Czas spędzony wspólnie pozwolił na budowanie dobrych relacji w rodzinie oraz promowanie pozytywnych wzorców i norm postępowania. Uczestnicy mieli zorganizowane wyżywienie, ciepłe i zimne napoje

### **Rezultaty:**

Bezpośrednie uczestnictwo beneficjentów w projekcie osiągnęło **43 osoby** (osoby w wieku emerytalnym oraz dzieci), które skorzystały z zajęć z języka angielskiego w ramach edukacji międzypokoleniowej w oparciu o zeszyty zajęć oraz prowadzone statystyki. Autorzy założyli, że z wiedzy zawartej w projekcie skorzystają także rodziny bezpośrednich beneficjentów oraz osoby odwiedzające stronę WWW, których ilość niemożliwa jest obecnie do oszacowania. Dodatkowo stworzony został film z przeprowadzonej lekcji pokazowej promujący edukację międzypokoleniową, który umieszczono na stronie internetowej oferenta i na stronie Facebooka.

### **V. 08.04 – 31.12 Zrealizowano zadanie publiczne „Prowadzenie poradnictwa obywatelskiego dla mieszkańców Rudy Śląskiej znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej”.**

Zadanie polegało na prowadzenie poradnictwa obywatelskiego oraz zastępstw procesowych dla mieszkańców Rudy Śląskiej znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w okresie **od 8 kwietnia do 31 grudnia 2019 roku.**

W ramach zadania uruchomiono **Punktu Porad Obywatelskich**, gdzie dyżury pełnił specjalista (prawnik), a jego zadaniem było udzielanie porad obywatelskich oraz porad i informacji prawnych osobom zgłaszającym się do Punktu, a niekwalifikujących się do Punktu Nieodpłatnych Porad Obywatelskich oraz Prawnych ze względu na ograniczenie określone ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 stycznia 2019 roku (czyli osoby potrzebujące pomocy na etapie składania wniosku do sądu w trakcie trwania procesu sądowego, napisania sprzeciwu do nakazu zapłaty, odpowiedzi na

pozew, odpowiedzi na wnioski, sformułowania wniosków dowodowych, sformułowania zarzutów do opinii biegłego, w zakresie udzielenia wskazówek co do toczącego się postępowania sądowego, itd.).

W Punkcie Porad były udzielane porady przede wszystkim osobom w sytuacji kryzysu i w sprawach pilnych niecierpiących zwłoki, a takie szybkie działanie wpłynęło na możliwość uniknięcia konsekwencji, na które klient mógłby być narażony w przypadku braku podjęcia szybkich i zdecydowanych kroków prawnych. Adresatami naszej oferty w zakresie poradnictwa były przede wszystkim **ofiary przestępstw, ofiary przemocy domowej, ofiary przemocy seksualnej ( w tym dzieci i młodzież)**, a także inne osoby w trudnej sytuacji życiowej

Osoby udzielające porad przedstawiali klientom możliwe rozwiązania ich problemów oraz pomagali w sporządzeniu pism, dokumentów urzędowych, zachęcali do postępowań mediacyjnych w razie możliwości oraz będą wskazywali miejsca i instytucje gdzie otrzymają oni fachową pomoc psychologiczną oraz finansową. Punkt Porad Obywatelskich działał średnio 4 h w tygodniu przez okres 9 miesięcy. W Punkcie obsłużono łącznie **47 osób** w ramach 84 h dyżurów ( z tym, że niektóre z osób korzystały z porady więcej niż jeden raz) W ramach świadczonej pomocy prawnej i obywatelskiej prawnik odpowiadał na zadawane przez klientów pytania drogą elektroniczną (**e-porada**), dzięki czemu osoby potrzebujące porady, które nie mogły z różnych powodów dostać się do Punktu Porad mogły uzyskać nieodpłatnie poradę lub pomoc w formie napisania pisma drogą elektroniczną (poprzez Internet). Ponadto podczas pełnionych dyżurów, dyżurujący udzielał **informacji i porad przez telefon** (w miarę możliwości gdy akurat nie obsługiwał innego klienta).

Kadra prawnicza (adwokat) w zakresie realizowanego zadania publicznego, zapewnił wsparcie klientom zarówno na etapie przedsądowym, jak i w trakcie trwającego już postępowania sądowego, czy postępowania przygotowawczego (przed jednostkami Policji, czy prokuratur). Udział organizacji dotyczył spraw, które określone są w Kodeksie Rodzinnym i Opiekuńczym, Kodeksie Postępowania Karnego, Kodeksie Postępowania Cywilnego, a które to uregulowania przewidują udział organizacji pozarządowych w tychże postępowaniach, jako ważny czynnik społeczny wpływający na wymiar sprawiedliwości oraz rozwój społeczeństwa obywatelskiego. Ponadto z ważnym przyczyn, organizacja również uczestniczyła w toczących się postępowanie w sprawach o alimenty, molestowania

seksualnego (nieletnich). Łącznie zostało zrealizowanych **7 zastępstw procesowych** (4 przed sądem rodzinnym – sprawa o powrót dzieci do domu, alimenty, uregulowanie kontaktów oraz 2 razy przed prokuraturą – molestowanie seksualne, a także 1 razy przed Urzędem Miasta – sprawa o eksmisję.)

### **Rezultaty:**

Bezpośrednie uczestnictwo beneficjentów w projekcie osiągnęło **55 osób**, które skorzystały z prezentowanych form poradnictwa (porady obywatelski - 47 osób, niektóre osoby skorzystały z porady więcej niż jeden raz oraz 8 osób, które skorzystały z zastępstw procesowych) w oparciu o ewidencję czasu pracy, zaszyty dyżurów, prowadzone statystyki. Autorzy założyli, że z wiedzy zawartej w projekcie skorzystały rodziny bezpośrednich beneficjentów oraz osoby odwiedzające stronę WWW, których ilość niemożliwa jest obecnie do oszacowania.

## **VI. 15.04 – 30.09 Zrealizowano zadanie publiczne „Zagospodarowanie czasu wolnego rodzin oraz dzieci i młodzieży”**

Zorganizowano wycieczkę oraz piknik z okazji Dnia Dziecka w okresie od 15.04.2019 do 30.09.2019.

### **1. Piknik z okazji Dnia Dziecka**

Piknik dedykowany jest przede wszystkim dzieciom i w części organizowany przez młodzież. Bowiem znaczna część wolontariuszy, którzy obsługiwali to przedsięwzięcie to młodzież niepełnoletnia. Młodzież rudzka w ramach pikniku przygotowała szereg zajęć i zabaw dla swoich młodszych kolegów i koleżanek. W ten sposób byli oni aktywizowani do kreatywnego spędzania wolnego czasu ale także organizowania go innym. Piknik był zorganizowany z okazji Dnia Dziecka dnia 1 czerwca 2019 r. na terenie Przedszkola nr 30 i przeświecał mu cel promowania Praw Dziecka jako elementu przeciwdziałania patologiom społecznym. Zorganizowany dla dzieci, młodzieży oraz ich rodzin. Zrealizowano zajęcia z animacji kulturalnej (zabawy z chustą animacyjną, kreacje balonowe oraz z baniek mydlanych występy wokalne, zabawy integracyjne, zawody sportowe), konkursy z nagrodami, występy artystów, warsztaty manualne, była zorganizowana scena dla młodych

talentów, którzy mogli na niej zaprezentować swoje umiejętności. Podczas Pikniku zorganizowany został poczęstunek oraz upominki i nagrody dla uczestników konkursów i występów artystycznych. Podczas Pikniku zorganizowano **stoisko z ulotkami i informatorami** oraz poradnikami z zakresu Ochrony Praw Dziecka. Piknik prowadzony był przez profesjonalnych Animatorów i trwał 6 h.

## **2.Park nauki i rozrywki Krasiejów**

Wycieczka dedykowana była przede wszystkim rodzinom ale także dzieciom i młodzieży. Uczestnicy w ramach zagospodarowania wolnego czasu mieli wyjątkową okazję do zwiedzenia Największego parku tematycznego w Europie. Do dyspozycji uczestników były Tunel Czasu, Kino Emocji 5D, Ścieżka Dydaktyczna (Zwiedzanie Parku Dinozaurów), Prehistoryczne Oceanarium, Plac Zabaw, Pawilon Paleontologiczny, Jurajska Plaża oraz Park Rozrywki. Ogrom oraz różnorodność atrakcji zapewniły niezapomniane wrażenia i przeżycia. Czas spędzony wspólnie pozwolił na budowanie dobrych relacji w rodzinie oraz promowanie pozytywnych wzorców i norm postępowania. Uczestnicy mieli zorganizowane konkursy z nagrodami oraz poczęstunek i zimne napoje.

### **Rezultaty:**

Podsumowując w efekcie udzieliliśmy pomocy **757** osobowej grupie dzieci, młodzieży i ich rodzinom w poznaniu alternatywnych rozwiązań spędzania wolnego czasu w ramach profilaktyki uzależnień oraz nawiązaniu więzi emocjonalnych z rówieśnikami, którzy wzmocnią ich postawy i poczucie własnej wartości w dążeniu do prezentowania pożądaných społecznie postaw zdrowego stylu życia.

## **VII. 15.04 – 31.12 Zrealizowano zadanie publiczne „Mam Alternatywę. Programy profilaktyczne z zakresu narkomanii oraz uzależnień behawioralnych”.**

Zadanie polegało na kontynuacji działań naszego Stowarzyszenia w zakresie pomocy osobom borykającym się z problemem uzależnień w tym uzależnień behawioralnymi.

Realizacja projektu miała na celu zapewnienie kompleksowej pomocy i wsparcia rodzinom, dzieciom i młodzieży oraz innych zainteresowanym, którzy są w sytuacji kryzysu (pośrednio lub bezpośrednio).

Projekt składał się z wielu działań, a działania te miały na celu zapewnienie osobom borykającym się z problemem uzależnień, wszechstronnej pomocy w rozwiązywaniu ich problemów w okresie **od 15.04.2019r. do 31.12.2019r.**

Zrealizowano następujące działania:

### **1. Uruchomienie i funkcjonowanie Punktu Konsultacyjnego dla Osób Borykających się z Problemem Uzależnień (narkomania/uzależnienia behawioralne).**

W punkcie konsultant udzielał konsultacji oraz porad (indywidualnie, e- porad) związanych z problemem zażywania środków psychoaktywnych ale także związanych z uzależnieniami behawioralnymi. Problemy uzależnień bowiem przekładają się na obszar funkcjonowania całej rodziny i najbliższego otoczenia. Konsultant wskazywał również możliwe rozwiązania i metody postępowania w sytuacjach kryzysowych związanych z uzależnieniem członka rodziny (scenariusze zachowań), udzielał informacji o możliwości zasięgnięcia porady prawnej w Ośrodku Porad Obywatelskich, który działa przy Stowarzyszeniu. Wskazywał właściwe instytucje i ośrodki specjalizujące się w leczeniu osób uzależnionych (ośrodki leczenia dziennego i stacjonarnego). Konsultant kierował w razie potrzeby klienta do Punktu Wsparcia Psychologicznego lub na grupę wsparcia dla współuzależnionych lub też na grupę wsparcia dla młodzieży eksperymentującej ze środkami psychoaktywnymi lub też do Punktu Pomocy Prawnej. Ponadto Stowarzyszenie „Przystanek” rozpowszechniało informacje o swej działalności w ramach projektu w instytucjach miejskich, stowarzyszeniach, szkołach itp., które na co dzień pracują z dzieckiem oraz rodziną (plakaty, ulotki).

Punkt działał przynajmniej 1x w tygodniu gdzie zostało zrealizowanych 156 świadczeń dla **52 osoby** (niektóre skorzystały z kilku spotkań) łącznie odbyło się 106 spotkań.

### **2. Uruchomienie i funkcjonowanie Punktu Wsparcia Psychologicznego dla Osób Borykających się z Problemem Uzależnień (narkomania/uzależnienia behawioralne).**

Punkt Wsparcia był uzupełnieniem Punktu konsultacyjnego. Oferent widział taką konieczność po realizacji poprzednich projektów, gdzie osoby zgłaszające się były niekiedy w takim stanie emocjonalnym, że bez pomocy wykwalifikowanego psychologa/psychoterapeuty/terapeuty, trudno było nawiązać z nimi kontakt. Tak więc, żeby lepiej im pomóc, aby mogły one się skupić na rozwiązaniu problemu, trzeba było podjąć pomoc w formie wsparcia i utrzymywać ją w czasie, kiedy będzie on realizował tzw. plan naprawczy dla swojej rodziny. Ważnym aspektem tego pomysłu był także fakt, że dla osoby zażywającej lub uzależnionej pierwszy kontakt z psychoterapeutą/terapeutą uzależnień i przeprowadzony dobrze wywiad motywacyjny może mieć znaczący wpływ na podjęcie przez niego decyzji o podjęcia leczenia lub przyjęcia innej formy pomocy w zależności od potrzeb. W punkcie wsparcia psychologicznego pomoc znajdowały osoby, które zakończyły leczenie uzależnień i chciały utrzymać abstynencję współpracując ze specjalistą. Pomoc znalazły także osoby, które borykają się z problemem narkomanii zarówno jako osoby eksperymentujące, używające, uzależnione i współuzależnione. Pomoc otrzymywały także osoby borykające się z problemem uzależnień behawioralnych. Punkt spełniał trzy funkcje w formie: psychologicznej prewencji, poradnictwa psychologicznego, interwencji kryzysowej

Psycholodzy /terapeuci dostosowywali się do potrzeb klienta i godziny przyjęć były wyznaczane w uzgodnieniu z zainteresowanym, W ramach punktu zostało zrealizowanych 173 świadczenia i obsłużono **24 osoby**.

### **3. Uruchomienie Telefonu Zaufania dla Osób Borykających się z Problemem Uzależnień (narkomania/uzależnienia behawioralne)**

W ramach realizowanego projektu uruchomiono telefon zaufania. Z tego telefonu najczęściej korzystały osoby w sytuacjach dużego kryzysu emocjonalnego. Powodem takiego kryzysu były często niespodziewane, dramatyczne wydarzenia, które powodowały, iż rodzina lub osoba borykająca się z problemem uzależnienia potrzebowała natychmiastowej pomocy, rady lub konsultacji. Konsultant zawsze starał się służyć pomocą, co niejednokrotnie przyczyniało się do załagodzenia lub zniwelowania skutków wydarzeń, w obliczu których stanęła rodzina lub osoba dotknięta problemem uzależnienia. Ponadto wiele osób pragnęło pozostać anonimowymi, ale chciały uzyskać informacje. Po kilku rozmowach zdarzało się, iż osoby takie nabierały zaufania do osoby i naszej organizacji co niejednokrotnie pozwoliła

nam na udzielenie jej pomocy i ujawnienie przestępstwa. Zdarzył się sytuacje, że dyżurujący oddzwaniał do osoby dzwoniącej gdy pozostawiała ona wiadomość głosową lub esemesową z prośbą o kontakt.

Telefon zaufania działał przynajmniej (1 raz w tygodniu po ok. 6h łącznie 252 h w okresie trwania projektu – w razie konieczności konsultant odzwaniał do klienta. Łącznie obsłużono **88 osób**.

#### **4. Uruchomienie Punktu Pomocy Prawnej dla Osób Borykających się z Problemem Uzależnień (narkomania/uzależnienia behawioralne)**

Gdzie dyżury pełnił prawnik, a jego zadaniem była pomoc osobom zgłaszającym się do Punktu, a niekwalifikujących się do Punktu Nieodpłatnych Porad Obywatelskich oraz Prawnych ze względu na ograniczenie określone ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 stycznia 2019 roku (czyli osoby potrzebujące pomocy na etapie składania wniosku do sądu w trakcie trwania procesu sądowego, napisania sprzeciwu, odpowiedzi na pozew, odpowiedzi na wniosek, sformułowania wniosków dowodowych, sformułowania zarzutów do opinii biegłego, w zakresie udzielenia wskazówek co do toczącego się postępowania sądowego, itd.).

Prawnik zajmował się głównie sprawami związanymi z rozwiązaniem problemów prawnych rodzin, które borykają się z problemem uzależnień (umieszczanie osób uzależnionych przymusowo w ośrodkach leczenia psychiatrycznego, wszczynanie postępowań o ubezwłasnowolnienie, postępowania o eksmisję, pomoc w egzekucjach komorniczych, postępowania w sądach rodzinnych i dla nieletnich). Wymienione wyżej sprawy często pojawiają się jako skutek uboczny problemu rodziny wynikający z różnego rodzaju uzależnień jej członków. Wpływa to na jej degradację i marginalizację. Rodzina w trakcie przeżywanego kryzysu z powodu występującego uzależnienia jednego z jej członków wymaga wielopłaszczyznowego wsparcia. Kompleksowa pomoc także w aspekcie pomocy prawnej może w znacznym stopniu przyczynić się do rozwiązania problemów rodziny dotkniętej problemem. Prawnik więc przedstawiał klientom możliwe rozwiązania ich problemów oraz pomagał w sporządzeniu pism, dokumentów urzędowych, zachęcał do postępowań mediacyjnych w razie możliwości. Ponadto prawnik odpowiadał na zadawane

przez klientów pytania drogą elektroniczną (e-porada), dzięki czemu osoby potrzebujące porady prawnej, które nie mogły z różnych powodów dostać się do Punktu Porad mogły uzyskać nieodpłatnie poradę prawną lub pomoc w formie napisania pisma drogą elektroniczną.

Punkt był czynny przynajmniej 1x w tygodniu i w ramach Punktu zrealizowano 128 świadczeń. Łącznie obsłużona **42 osoby** (niektóre skorzystały z kilku spotkań) łącznie odbyło się 183 spotkania.

#### **5. Warsztaty połączone z projekcją filmu dla uczniów o przyczynach i skutkach zażywania środków psychoaktywnych, leków oraz o uzależnieniach behawioralnych.**

W ramach projektu zostały zrealizowane warsztaty dla uczniów, których celem była poprawa świadomości w zakresie uzależnień. Realizacja warsztatów poprzedzona była projekcją filmu pt. "Najlepszy" – wyświetlonego w rudzkim kinie „Patria”, traktujący o problemie uzależnienia, przedstawiającym wszystkie jego fazy ich wpływ na otoczenie i relacje oraz opisujący problemy związane z procesem wychodzenia z uzależnienia, wsparcie, miłość, a także profesjonalne podejście specjalistów, którzy pomagają w takich sytuacjach kryzysu osobistego. Film był wstępem do warsztatów, które realizowane będą w grupach ok. 25 osobowych w różnych rudzkich szkołach . Uczniowie podczas warsztatów omawiali wydarzenia z filmu, a specjalista-psycholog prowadzący zajęcia przeprowadził ich przez szereg zagadnień dotyczących procesów, które przebiegają w trakcie rozwijania się uzależnienia oraz przedstawił możliwości poradzenia sobie z problemami w inny sposób niż zażywanie środków zmieniających świadomość.

Celem warsztatów było podwyższenie świadomości ich uczestników w zakresie: rozumienia pojęcia „uzależnienie” i poznania jego wpływ na człowieka;

1. zdobycie wiedzy dotyczącej ryzyka, które podejmuje decydując się na picie alkoholu, zażywanie narkotyków, granie na komputerze czy nadmierne używanie telefonu komórkowego;
2. umiejętnego dostrzeżenia u siebie symptomów nadużywania substancji bądź zachowań i zagrożeń z nich wynikających;
3. umiejętnego dokonywania wyboru z korzyścią dla swojego zdrowia;



4. zdobycie informacji gdzie można uzyskać pomoc.
5. zdobycie informacji jakie można podjąć alternatywne działania w celu uniknięcia uzależnienia.

Zrealizowano 6 warsztatów (1,5 h) dla 6 grup po ok. 25 uczestników. Łącznie w warsztatach wzięło udział **137 uczniów**.

### **Rezultaty:**

Bezpośrednie uczestnictwo beneficjentów w projekcie osiągnęło **343** osoby (**137** uczniów na **6** warsztatach, ok. **206** os korzystających z porady, konsultacji, wsparcia psychologicznego, wsparcia terapeutycznego, telefonu zaufania). Obok podanej ilości osób, która określona została w oparciu o listy obecności, statystyki, zeszyty dyżurów, karty klienta. itp., autorzy założyli, że z wiedzy zawartej w projekcie skorzystały rodziny bezpośrednich beneficjentów oraz osoby odwiedzające stronę www naszej organizacji, których ilość niemożliwa jest obecnie do oszacowania. Nagłośnienie i promocja akcji informacyjnej (plakaty i ulotki) spowodowała, że wielu mieszkańców naszego Miasta uzyskało podstawową informację o projekcie. Ważnym jest, że po zakończeniu zadania pozostaną jego trwałe efekty. Zwiększa to więc liczbę beneficjentów projektu.

## **VIII. 15.04 – 31.12 Zrealizowano zadanie publiczne „Programy profilaktyczne dla rodzin oraz dzieci i młodzieży, w tym ochrona praw dziecka”.**

Zadanie realizowane było **od 15 kwiecień 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.** W projekcie zrealizowano następujące działania:

### **1. Uruchomienie i funkcjonowanie Punktu ds. Ochrony Praw Dziecka**

W Punkcie prowadzono poradnictwo rodzinne i obywatelskie w zakresie ochrony praw dziecka dla dzieci i młodzieży, ale także dla ich rodziców, nauczycieli i innych osób, którym leży na sercu rozwiązywanie problemów małoletnich wobec, których naruszane jest prawo. Konsultant obsługujący punkt był odpowiednio przygotowany i przeszkolony pod względem merytorycznym i prawnym. W punkcie konsultacyjnym, poza poradnictwem w indywidualnych przypadkach, jeśli zaszła taka konieczność, były podejmowane również

działania interwencyjne (zrealizowano 5 interwencji w ramach ochrony praw i interesów dziecka – w 2 przypadkach zawiadomiono policję, w 3 przypadkach skierowano wniosek do Sądu Rodzinnego w Rudzie Śląskiej). Oferent ocenia, że pomoc w Punkcie była udzielona skutecznie i adekwatnie do potrzeb. Ponadto zadaniem konsultanta była także skuteczna interwencja w poszczególnych przypadkach (konieczność zawiadomienia innych instytucji pomocowych, zwoływania zespołów interdyscyplinarnych, i inne niezbędne czynności, których nie wykonają zatrudnione w innych Punktach tematycznych specjaliści).

Ponad to konsultant:

- redagował pisma i dokumenty do instytucji,
- przeprowadzał konsultacje i udzielał porad osobom pokrzywdzonym (dzieciom i młodzieży) w - wyniku przestępstw lub uzależnień, itp.
- współdziałał z instytucjami/organizacjami na terenie miasta w celu przeciwdziałania zjawiskom - - patologii społecznej i łamania Praw Dziecka,
- kierował na mediacje rodzinne,
- kierował do Punktu Wsparcia Psychologicznego np. w trybie interwencji kryzysowej (dzieci i młodzież),
- kierował na grupę wsparcia dla dzieci doświadczających przemocy domowej,
- kierował na terapie rodzinną,
- kierował do Punktu Pomocy Prawnej (w sprawach trudnych i skomplikowanych)

Zostało udzielonych 120 świadczeń. Punkt działał łącznie **120** h (dyżurów/interwencji), przeciętnie 1 x w tygodniu po 5 w tygodniu (działania interwencyjne). Przyjęto **83 interesantów** w tym 14 osób nieletnich.

## **2. Uruchomienie i funkcjonowanie Punktu Terapii Rodzinnej**

Oferent uruchomił w ramach usług społecznych terapię rodzinną. Dla rodzin w kryzysie i poważnymi dysfunkcjami wymagającymi interwencji i korekty. Celem terapii i

jednym z podstawowych efektów powinno być (jeżeli jest to w danej sytuacji możliwe) ustąpienie problemu, z jakim zgłosiła się rodzina. W większości przypadków udało się uzyskać satysfakcjonujące rezultaty i wprowadzić rodzinę w stan homeostazy. Po terapii rodzice zwiększyli także swoje kompetencje wychowawcze. To najbardziej pożądane efekty terapii rodzinnej, które w dużej mierze mogą przyczynić się do rozwiązania kryzysu w rodzinie i pozwolić jej na normalne funkcjonowanie

Sesja w terapii rodzinnej trwała 1,5 godziny a liczba sesji była dostosowana do potrzeb rodziny (średnio od 6 do 10 spotkań). Terapeuta rodzinny nie przychodził na dyżury lecz umawiał się z rodziną na sesje i prowadził kartę spotkań. Oferent zatrudnił 2 terapeutów.

Zostało udzielonych 95 świadczeń (sesji po 1,5 h) dla **14 rodzin** (łącznie **33 osoby**). Punkt Terapii Rodzinnej działał przez cały okres trwania projektu.

### **3. Grupa wsparciowo/psycho/edukacyjna dla dzieci dotkniętych przemocą domową**

W ramach projektu utworzono grupę psycho-edukacyjno-wsparciowej dla dzieci dotkniętych przemocą domową. Grupa przeznaczona była dla dzieci będących w sytuacji poważnych problemów związanych z przemocą w domu rodzinnym w różnych jej aspektach, a to sytuacja uruchamiająca przeżywanie bardzo silnych emocji, takich jak: rozczarowanie, złość, niechęć, żal czy wrogość. Bardzo często z tym problemem są zupełnie same i brakuje im wsparcia i umiejętności radzenia sobie z sytuacjami kryzysowymi. Program zajęć obejmował wiedzę i ćwiczenia praktyczne na temat sposobów rozwiązywania konfliktów, asertywności, zasad dobrej komunikacji, mediacji rodzinnej i radzenia sobie z emocjami. Program zakładał również edukację w zakresie podejmowania działań w kierunku zatrzymania przemocy w rodzinie poprzez zwiększenie świadomości przysługujących praw, wzrost poczucia własnej wartości i kompetencji społecznych. Udział w grupie dał uczestnikom konkretną wiedzę oraz możliwości przełożenia jej na sytuacje życiowe. Spotkania grupy były prowadzone przez trenerów-specjalistów (pedagog z poradni psychologiczno-pedagogicznej) przez 6 sesji po ok.1,5 h

Przeprowadzono 6 sesji po 1,5 h dla co dla **12 uczestników** (dzieci).

### **4. Uruchomienie i funkcjonowanie Punktu Wsparcia Psychologicznego:**

Punkt wsparcia psychologicznego był niezbędnym elementem realizacji założonego programu zarówno jako uzupełniający w stosunku do pozostałych działań realizowanych podczas trwania projektu tj. (punktu konsultacyjnego, grupy wsparciowo-edukacyjnej, punktu terapii rodzinnej itd.). Osoby, które w ramach projektu brały udział w różnych rodzajach wsparcia wymagały często konsultacji ( np. psychoterapeuty/psychologa) w celu podjęcia właściwej decyzji co do wyboru formy wsparcia czy też konieczności podjęcia terapii indywidualnej. Terapia indywidualna mogła być w tym wypadku jedyną właściwą formą wsparcia w celu ustabilizowania sytuacji emocjonalnej osoby wspieranej i jej przejścia w stan gotowości do podejmowania poważnych życiowych decyzji, mających wpływ na jej życie oraz życie całej rodziny (w tym dzieci) znajdujących się w kryzysie. W Punkcie pomocy psychologicznej przede wszystkim przyjmowane były dzieci i młodzież wymagające wsparcia i terapii główną tego przyczyną był fakt, że brak jest psychologów dziecięcych, a terminy oczekiwania na wizytę są niezwykle długi np. w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Rudzie Śląskiej obecnie na termin u psychologa dziecięcego czeka się ok. 6 miesięcy.

W Punkcie realizowano pomoc w formie: psychologicznej prewencji, poradnictwa psychologicznego oraz interwencji kryzysowej. Zostało udzielonych 190 świadczeń (w formie sesji 1h) w tym **20 dla dzieci oraz 18 dla dorosłych**. Punkt Wsparcia będzie działał łącznie 190 h (dyżurów/działań interwencyjnych) przez okres trwania projektu.

#### **5. Telefon Zaufania dla ofiar przestępstw w tym ofiar przemocy domowej oraz dzieci**

W ramach realizowanego projektu uruchomiono telefon zaufania. Z tego telefonu najczęściej korzystały osoby w sytuacjach dużego kryzysu emocjonalnego. Powodem takiego kryzysu były często niespodziewane, dramatyczne wydarzenia, które powodowały, iż rodzina lub ofiara borykająca się z problemem przestępstwa czy przemocy w tym seksualnej potrzebowała natychmiastowej pomocy, porady lub konsultacji. Konsultant zawsze starał się służyć pomocą, co niejednokrotnie przyczyniało się do załagodzenia lub zniwelowania skutków wydarzeń, w obliczu których stanęła rodzina lub ofiara przestępstwa. Ponadto wiele osób pragnęło pozostać anonimowymi, ale chciały uzyskać informacje. Po kilku rozmowach zdarzało się, iż osoby takie nabierały zaufania do osoby i naszej organizacji co niejednokrotnie pozwoliła nam na udzielenie jej pomocy i ujawnienie przestępstwa. Zdarzył

się sytuacje, ze dyżurujący oddzwaniał do osoby dzwoniącej gdy pozostawiała ona wiadomość głosową lub esemesową z prośbą o kontakt.

Zostały udzielone 204 świadczenia. Konsultant dyżurował przy telefonie łącznie **204 h** (dyżurów/działań interwencyjnych) przez okres trwania projektu . Łącznie na telefon zadzwoniło **75 osób**.

## **6. Zajęcia edukacyjne dla dzieci i młodzieży pn. „Przeciwdziałanie mowie nienawiści”**

Przy współpracy z rurdzkimi szkołami, przeprowadzone zostały zajęcia edukacyjne metodą szkoleniowo/warsztatową. Odbyło się **8** warsztatów dla **169 uczniów pn: „Przeciwdziałanie mowie nienawiści”**. To działanie edukacyjne miało na celu dotarcie do młodych ludzi tj. uczniów klas szkół podstawowych i licealnych którzy dopiero wstępują w wiek związany z szeroko pojętej świadomością prawnej i odpowiedzialności prawnej. Przekroczenie danego progu wiekowego umożliwia podjęcie działań w swoim imieniu i w swoim interesie prawnym. Edukacja w tym zakresie poprawiła więc skuteczności tych działań, ale także zwiększyła świadomość prawną podejmowanych przez nich decyzji w przyszłości. Realizacja warsztatów miała więc na celu przyswojenie przez dzieci i młodzież rozumienia kluczowych dla demokracji i praw człowieka pojęć, ale w tradycyjny sposób trudno nauczyć je takich wartości, jak godność, tolerancja i szacunek dla innych. Stąd konieczność prowadzenia działań edukacyjnych dotyczących mowy nienawiści, która wynika po części z narastającego problemu przemocy między innymi w Internecie, która często ma charakter skrajny, rasistowski i może zagrażać podstawowym wartościom demokratycznego społeczeństwa. Proponowane zajęcia były odpowiedzią na ten doniosły problem, który jest obecnie powszechny i należy już zacząć rozwiązywać go na poziomie lokalnym, poprzez edukację społeczności lokalnej zwłaszcza dzieci i młodzieży. Warsztaty zostały zrealizowane dla **7** rurdzkich szkół przez psychologa - trenera naszego stowarzyszenia.

### **Rezultaty:**

Bezpośrednie uczestnictwo beneficjentów w projekcie, który osiągnęło **410 osób**, na co składają się następujące grupy: **169** uczniów przeszkolonych w ramach **8** zajęć edukacyjnych pn. „Przeciwdziałanie mowie nienawiści”, ok. **12** osób (dzieci) uczestniczących na **6** sesjach po 1,5 h w grupie wsparcia. Ponadto osoby, które skorzystały z poradnictwa

rodzinnego, telefonu zaufania oraz wsparcia psychologicznego, sesji terapeutycznych, konsultacji, mediacji, terapii rodzinnej, porady prawnej ok **229** os. Obok podanych wyżej wskaźników, których określenie zostało dokonane w oparciu o listy obecności, statystyki formularze uczestnictwa, zeszyty dyżurów, itp., autorzy założyli, że z wiedzy zawartej w projekcie skorzystały rodziny bezpośrednich beneficjentów oraz osoby odwiedzające stronę www naszej organizacji, których ilość niemożliwa jest obecnie do oszacowania. Nagłośnienie i promocja spowodowała, że wielu mieszkańców naszego miasta uzyskało podstawową informację o projekcie. Ważnym jest, że po zakończeniu zadania (pozostaną jego trwałe efekty). Zwiększa to więc liczbę beneficjentów projektu.

## **IX. 23.06 – 14.09 Zrealizowano zadanie publiczne „Wakacje ze zdrowiem”.**

Realizacja projektu polegała na zorganizowaniu półkolonii w formie 6 wycieczek. Organizację półkolonii zgłoszono do Śląskiego Kuratorium Oświaty.

Zrealizowano program zgodnie z harmonogramem:

### **1. Wycieczka na Warsztaty kulinarne w Chorzowie – 19.08.2019r**

Centrum w Chorzowie zostało stworzone w celu rozwoju zdolności dzieci w zakresie gotowania i przygotowywania posiłków. Celem tej wycieczki było więc edukowanie, wspieranie i dostarczanie zarówno wiedzy technicznej z zakresu obsługi urządzeń, ale także wyspecjalizowanej wiedzy kulinarnej - pasjonatom gotowania, amatorom oraz profesjonalnym szefom kuchni, kucharzom, ale także dzieciom i młodzieży, którzy dopiero uczą się gotowania. Pod okiem Szefa Kuchni i Eksperta realizowane były warsztaty promujące zdrowe jedzenie. Uczestnicy tych zajęć mieli możliwość wziąć udział w pokazie oraz ugotowali sami posiłek ze zdrowych składników. Zajęcia trwały ok 4/5 godzin i zakończyły się wspólnym ucztowaniem z przygotowanych wcześniej posiłków przez samych uczestników. Wszyscy otrzymali drobne upominki po zakończeniu warsztatów kulinarnych. Uczestnicy otrzymali także słodycze i napoje.

### **2. Wycieczka do Zagrody edukacyjnej w Kuźni Raciborskiej - 20.08.2019r**

„ZAGRODA EDUKACYJNA” to przedsięwzięcie prowadzone przez mieszkańców wsi na obszarach wiejskich, gdzie realizowane są cele edukacyjne w zakresie produkcji roślinnej i zwierzęcej, przetwórstwa płodów rolnych, edukacja w zakresie świadomości ekologicznej i konsumenckiej oraz w zakresie dziedzictwa kultury materialnej wsi, tradycyjnych zawodów, rękodzieła i twórczości ludowej. Podczas warsztatów ” Kalejdoskop łąk i lasów” dzieci mogły sporo dowiedzieć się o otaczającej je faunie i florze, obserwować z bliska zwierzęta w gospodarstwie, w bezpiecznych warunkach nauczyć się strzelać z łuku, samodzielnie wyprodukowały lemoniadę oraz skosztowały wypieków na mleku kozim i z jaj od szczęśliwych kur. Dowiedziały się także „co nasi dziadowie robili, że tak zdrowo żyli”, doświadczyli trudu prac domowych, bez użycia nowoczesnych sprzętów (np. pranie na tarze), a przede wszystkim mogli cieszyć się swobodnym kontaktem z naturą i świeżym powietrzem. Po zakończeniu zabaw i warsztatów, każdy uczestnik, mógł upiec sobie kielbaskę nad ogniskiem, w otoczeniu pięknej przyrody. Uczestnicy otrzymali także słodycze i napoje.

### **3. Wycieczka do Skansenu i Zagrody żubrów w Pszczynie - 21.08.2019r**

Skansen jest położony we wschodniej części zabytkowego parku pszczyńskiego. Na blisko dwóch hektarach zgromadzono kilkanaście obiektów architektury drewnianej ziemi pszczyńskiej. Skansen posiada wysoką wartość kulturalną, historyczną i etnograficzną. Zaliczany jest do unikalnych atrakcji turystycznych województwa śląskiego. W skansenie prowadzone były również warsztaty edukacyjne m.in. „Sekrety Pszczół”. Po zwiedzeniu skansenu uczestnicy wzięli udział w półtorej godzinnych warsztatach pszczelarskich, a następnie odwiedziły zagrodę żubrów, gdzie mogli zobaczyć z bliska te majestatyczne zwierzęta, poznać ich zwyczaje oraz wziąć udział w ich karmieniu. W Zagrodzie można zapoznać się ze zwyczajami nie tylko żubra, największego ssaka w Europie, ale również poznać inne zwierzęta zamieszkujące tereny południowej Polski tj. muflony, jelenie, sarny, daniele oraz pozostałych mieszkańców obiektu tj: kaczki krzyżówki, kazarki rdzawej, bernikli, gęsi łabędzionosej, łabędzi oraz pawie indyjskich. Przez obiekt prowadzi ścieżka edukacyjna, tablice przedstawiające las jako ekosystem oraz ekspozycje prezentujące faunę i florę. Na koniec wycieczki uczestnicy otrzymali słodycze i napoje.

### **4. Wycieczka do Akademii Kreowania Uzdolnień Każdego Urwisa w Mikołowie – 22.08.2019r**

Akademia Kreowania Uzdolnień Każdego Urwisa zapewnia wszechstronny rozwój mający na celu pobudzenie poczucia świadomości własnego Ja przez dziecko. W tym celu stworzono Salę Kreatywności. Jej ergonomiczny charakter ma pomagać dzieciom w zdobywaniu wiedzy z zakresu różnych, nie zawsze łatwych zagadnień. Sala kreatywnego tworzenia służy również do wyrażenia przez dziecko emocji poprzez arteterapię. Sala wyposażona jest w stanowiska kreatywnych zajęć oraz szafę animacyjną wyposażoną w materiały potrzebne do pobudzenia wyobraźni i motywacji do działania.

W miesiącach letnich i zimowych organizowany jest tam czas wolny dzieciom, co jest doskonałym rozwiązaniem, aby aktywnie spędzić czas. Zajęcia prowadzone są zawsze wieloprofilowo. Prowadzone są rozwijające zajęcia kreatywne, zajęcia sportowe, panele doświadczalne, odkrywcze poznawanie świata i wiele innych. Do dyspozycji dzieci w czasie wypoczynku Akademia oddaje: salę zabaw, ekologiczny plac zabaw, minii zoo, kreatywną salę animacyjną, escape room, salę metamorfoz. Nasi uczestnicy w trakcie pobytu w Akademii mieli okazję do niezapomnianych przeżyć i wzięli udział w imprezie pn. **DZIEŃ PRZETRWANIA** – w programie przewidziano zabawy integracyjne, seans filmowy, terenowe gry /survival, konkursy z nagrodami, poczęstunek, napoje). Na zakończenie uczestnicy otrzymali dyplomy oraz drobne upominki, słodycze i napoje.

## **5. Wycieczka na Rejs Kanałem Gliwickim – 23.08.2019r**

W Krainie Kormoranów – około dwudziestokilometrowa trasa rejsu do Kolonii Kormoranów: przepłynięcie śluzy Łabędy, po drodze piękna panorama jeziora Dzierżno Duże, podpłynięcie do siedliska kormoranów i powrót do Mariny Gliwice. W trakcie rejsu, dzieci mogły poruszać się po obydwu pokładach statku pasażerskiego Foxtrot, miały także możliwość wzięcia udziału w warsztatach wiązania węzłów żeglarskich. Do ich dyspozycji był też barek z napojami i przekąskami oraz sklepik z pamiątkami. Uczestnicy otrzymali także słodycze i napoje.

## **6. Wycieczka do Arboretum w Raciborzu – 24.08.2019r**

Arboretum leży w najcieplejszej strefie klimatycznej Polski i wprost roi się tu od ciepłolubnych, rzadko spotykanych na Śląsku roślin porastających okoliczne jary, stawy i źródła sprawiając, że atmosfera w czasie spacerów robi się nieco tajemnicza.



Bardzo pouczające i relaksujące zarazem jest przejście wzdłuż ścieżek dydaktycznych, gdzie na tablicach opisano gatunki drzew i krzewów rosnących w pobliżu trasy spacerowej. Dzieci szybko nauczą się dzięki nim rozróżniać podstawowe gatunki drzew. Na własne oczy zobaczyły ponad dwustuletnie dęby i ponad stuletnie sosny, lipy, modrzewie, graby, brzozy, olsze i świerki.

Na dzieci czekały też inne atrakcje - plac zabaw dla dzieci, ścieżki rowerowe oraz mini-ZOO. W małym ogrodzie zoologicznym, do którego wstęp jest bezpłatny, można było obejrzeć ptaki i ssaki z różnych kontynentów oraz dowiedzieć się czym jest biogeografia zwierząt. Dzieci wzięły także udział w specjalnie dla nich przygotowanym programie animacyjnym na świeżym powietrzu.

Animacje i pokazy baniek mydlanych przygotowała dla nich Akademia Smile z Rudy Śląskiej. Dzieci miały okazje obserwować ogromne bańki i same je tworzyć, co sprawiło im ogromną radość. Dodatkowo miały możliwość rywalizować w zawodach w skakaniu w workach, przedostawaniu się przez tunel, czy skakaniu po specjalnych animacyjnych matach. Zorganizowane był również zabawy z chusta animacyjną. Uczestnicy otrzymali także słodycze i napoje.

### **Rezultaty:**

Udzielono pomocy ok. **55 osobowej** grupie dzieci w poznaniu alternatywnych rozwiązań spędzania wolnego czasu w ramach profilaktyki uzależnień oraz nawiązaniu więzi emocjonalnych z rówieśnikami, którzy wzmocnią ich postawy i poczucie własnej wartości w dążeniu do prezentowania pożądanego społecznie postaw zdrowego stylu życia co z pewnością można określić jako trwałe rezultaty zadania.

**X. 08.04 – 30.09** Zrealizowano zadanie publiczne „**Przeciwdziałanie zjawiskom wykluczenia społecznego i marginalizacji społecznej dzieci, młodzieży oraz osób niepełnosprawnych (w tym pełnoletnich)**”.

Realizacja zadania rozpoczęła się w kwietniu 2019 r. Oferent zrealizował 2 wycieczki z atrakcjami oraz konkursami i nagrodami:

### **1. Wycieczka do Energylandii**

Wyjazd do największego Parku Rozrywki w Polsce, który znajduje się w mieście Zator (Małopolska) w połowie drogi między Katowicami, a Krakowem. Nasi uczestnicy mogli skorzystać z blisko 57 atrakcji rozłożonych na 26 hektarach powierzchni. Wśród nich można wyróżnić aż 27 ogromnych urządzeń, 20 gier i zabaw interaktywnych, a także 4 sceny widowiskowe (dwa teatry i dwa amfiteatry), na których codziennie odbywają się różnego rodzaju pokazy artystyczne, pirotechniczne czy wizualne (mapping 3D). Na terenie Parku uczestnicy skorzystali także z kina 7D, wyświetlającego filmy dla dzieci i młodzieży w technologii 3D, wspartej dodatkowymi efektami specjalnymi. Odbyły się także konkursy z nagrodami. Wszyscy uczestnicy otrzymali poczęstunek oraz napoje.

### **2. Wycieczka do Miasteczka Twinpigs**

Wycieczka ta była niezwykle atrakcyjna i jest wspaniałą formą spędzenia czasu zarówno dla dzieci i młodzieży. Na terenie miasteczka uczestnicy mogli korzystać ze wszystkich atrakcji między innymi zjeżdżalni Apacza, ścianki wspinaczkowej, placu zabaw, kuli Parowej, Slackline, byka mechanicznego, Akademii Szeryfa, Rancza, Karuzeli Trapera, salonu gier, bramy Meksykańskiej, parku linowego na skałach itd. Ponadto poznali prawdziwe życie na Dzikim Zachodzie, o którym opowiedział im przewodnik po miasteczku. Na zakończeniu programu dzieci otrzymały poczęstunek i napoje.

### **Rezultaty:**

Bezpośrednie uczestnictwo beneficjentów w projekcie, które osiągnęło ok. **95 osób**, na co składają się następujące grupy: dzieci i młodzież - uczniowie rudzkich szkół wymagający wsparcia oraz dzieci i młodzież z rodzin normalnie funkcjonujących. Określenie liczbowe efektu twardego wykonane zostało w oparciu o listy obecności, statystyki, itp. Autorzy założyli, że z wiedzy zawartej w projekcie skorzystały rodziny bezpośrednich beneficjentów oraz osoby odwiedzające stronę www naszej organizacji, których ilość niemożliwa jest obecnie do oszacowania.

## **XI. 22.09 – 20.12 Zrealizowano zadanie publiczne „Anioły Wolontariatu 2019”**

Projekt polegał na zorganizowaniu konkursu „Anioł Wolontariatu 2019”, a także konferencji tematycznej zakończonej Galą Aniołów Wolontariatu, z okazji Światowego Dnia Wolontariusza (Konferencja podsumowująca konkurs „Anioły Wolontariatu”), podczas której zostali nagrodzeni najbardziej aktywni wolontariusze i organizacje wspierające wolontariat na terenie miasta Ruda Śląska. Laureaci wyłonieni zostali w oparciu o zorganizowany konkurs (zgodnie z utworzonym regulaminem konkursu). Ogłoszony został także dodatkowy konkurs na opracowanie filmu promującego wolontariat w danej organizacji pozarządowej. Konferencja odbyła się 13.12.2019 r.

Celem zadania było promowanie i upowszechnianie idei wolontariatu, poprzez organizowanie konkursu „Anioł Wolontariatu 2019”, konkursu filmowego, a także konferencji podsumowującej konkurs, na którą zaproszeni zostali rudzcy wolontariusze i przedstawiciele organizacji, władze miasta, lokalne media i znane osobistości. Konkursy i konferencja zorganizowane zostały na terenie miasta Ruda Śląska.

Grupę docelową tworzyły dzieci, młodzież i studenci oraz seniorzy ale także nauczyciele, dyrektorzy szkół oraz inne osoby zainteresowane. Główna grupa docelowa charakteryzowała się tym, iż bezinteresownie działa na rzecz mieszkańców miasta Ruda Śląska. Organizuje różnego typu przedsięwzięcia zgodne ze statutem organizacji, w której działa. Poświęca swój czas na rzecz innych. Dzięki swojej działalności ubogaca ofertę naszego miasta, skierowaną do wszystkich zainteresowanych podmiotów.

**Realizacja poszczególnych zadań założonych w projekcie polegała na:**

### **1. Opracowaniu konkursu „Anioł Wolontariatu 2019”**

Zorganizowany został konkurs „Anioł Wolontariatu 2019”, w oparciu o opracowany regulamin. Regulamin, wraz z kartą zgłoszeniową został rozesłany do wszystkich rudzkich organizacji pozarządowych i placówek oświatowych. Na bieżąco odbierane były wszystkie zgłoszenia i udzielane były odpowiedzi w formie mailowej i telefonicznej. Została powołana komisja konkursowa, która zapoznała się ze wszystkimi zgłoszonymi kandydaturami. Następnie wyłonieni zostali laureaci konkursu. Wszystkie nagrodzone osoby zostały

telefonicznie powiadomione o terminie Konferencji, podczas której otrzymali pamiątkowe statuetki i dyplom. Osoby odpowiedzialne za organizację konkursu pozyskały zdjęcia nagrodzonych wolontariuszy i organizacji, które wykorzystane były do prezentacji multimedialnej opracowanej na potrzeby Konferencji - Gali Aniołów Wolontariatu. Koordynator projektu, wraz z organizatorem konkursu, zakupił także pamiątkowe ramki i statuetki a także opracował i wydrukował dyplomy.

## **2. Przygotowaniu konferencji podsumowującej projekt, Gali „Aniołów Wolontariatu”**

Zwieńczeniem całości projektu była konferencja tematyczna (nawiązująca do Światowego Dnia Wolontariusza) podsumowująca projekt, na którą zaproszeni zostali przedstawiciele instytucji/organizacji (dyrektorzy szkół, Prezydent Miasta Ruda Śląska, Radni Rady Miasta, prelegenci itd.), media lokalne, a także uczestnicy projektu, oraz inne zainteresowane osoby. Organizacja Konferencji była kluczowym punktem naszego projektu. Podczas Konferencji zostali nagrodzeni najbardziej aktywni wolontariusze i organizacje wspierające wolontariat na terenie miasta Ruda Śląska. Laureaci wyłonieni zostali w oparciu o zorganizowany konkurs (zgodnie z utworzonym regulaminem konkursu). Wręczono im statuetki, nagrody i pamiątkowe dyplomy w ozdobnej ramce. Większość nagród pozyskana była przez osoby realizujące projekt. Opracowane i wydrukowane zostały również specjalne podziękowania dla darczyńców. Koordynator i osoby zajmujące się organizacją konkursu osobiście odebrali wszystkie nagrody i zajęli się ich pakowaniem. Zwieńczeniem Gali był występ artystyczny rudzkich artystów (Chór dziecięcy działający przy SP nr 16 w Rudzie Śląskiej, a także Akademia Zabawy „Smile”). Po zakończonej Gali odbył się bankiet.

### **Rezultaty:**

Wyłoniono (drogą konkursową) i uhonorowano najbardziej aktywnych wolontariuszy oraz organizacji współpracujących z wolontariuszami z terenu Rudy Śląskiej. Nagrodzono w sumie **29 wolontariuszy i organizacji.**

W konferencji udział wzięło **106 uczestników**, którzy nabyli podstawowej wiedzy dotyczącej zagadnień wolontariatu oraz spotkali się z ekspertami z dziedziny wolontariatu.

Ponadto w ramach zadań statutowych Stowarzyszenia od 2016 roku działał **Ośrodek Mediacji** przy Stowarzyszeniu na Rzecz dzieci i Młodzieży (w ramach jego działań zrealizowano szkolenia dla mediatorów). W naszej organizacji zrealizowano także szkolenia dla wychowawców wypoczynku oraz kierowników wypoczynku a także animatorów dzieci i młodzieży.

**W minionym roku w ramach realizacji zadań publicznych oraz działań statutowych udzielono różnych form wsparcia 3125 osobom.**

**Zatwierdzono pod względem merytorycznym i formalnym:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....